

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
возмездного оказания услуг
ТОО «Wunder Digital (Вундер Диджитал)»

Настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) определяет порядок оказания услуг, взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между товариществом с ограниченной ответственностью «Wunder Digital (Вундер Диджитал)», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Лукашевой Натальи Витальевны, действующего на основании Устава, и любым юридическим лицом резидентом Республики Казахстан, индивидуальным предпринимателем резидентом Республики Казахстан, именуемыми в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Договора ниже приведены термины, которые имеют следующее определение:

1.1.1. **Интернет-ресурс Заказчика** – интернет-ресурс, принадлежащий или используемый Заказчиком.

1.1.2. **Интернет-ресурс Исполнителя** – Интернет-ресурс с доменом wunder-digital.kz, поддоменах следующих уровней (доменах третьего, четвертого и последующих уровней), как функционирующих на дату заключения настоящего Договора, так и вводимых в эксплуатацию в течение всего срока его действия.

1.1.3. **Рекламное объявление** – рекламная информация Заказчика в форме текстового объявления, баннера, графического или анимационного изображения, видеоматериалов, гиперссылки и прочего, размещаемая в Системе контекстной рекламы и/или Системе таргетированной рекламы.

1.1.4. **Контекстная реклама** – разновидность интернет-рекламы, при которой показ Рекламного объявления осуществляется при наличии установленного Системами контекстной рекламы соответствия тематики интернет-страницы, на которой показывается Рекламное объявление, и/или интересов интернет-пользователей, которым показывается Рекламное объявление, тематике Рекламного объявления, ключевым словам, параметрам выбранной аудитории, иным критериям.

1.1.5. **Системы контекстной рекламы** – сервисы, принадлежащие соответствующим компаниям (Google Ads, Яндекс.Директ, Яндекс.Маркет, Яндекс.Навигатор, Яндекс.Дзен, Яндекс.Взгляд, DV360 и иные), размещающие Рекламные объявления Заказчика и позволяющие осуществлять контроль за размещением Рекламных объявлений, Рекламными кампаниями и Бюджетами Рекламных кампаний.

1.1.6. **Таргетированная реклама** – разновидность интернет-рекламы, при которой показ Рекламного объявления осуществляется определенной целевой аудитории по заданному Заказчиком набору параметров.

1.1.7. **Системы таргетированной рекламы** – сервисы, принадлежащие соответствующим компаниям (ВКонтакте, Facebook, MyTarget, TikTok и иные), размещающие Рекламные объявления Заказчика и позволяющие осуществлять контроль за размещением Рекламных объявлений, Рекламными кампаниями и Бюджетами Рекламных кампаний.

1.1.8. **Система, Системы** – Системы контекстной рекламы и/или Системы таргетированной рекламы.

1.1.9. **Рекламная кампания** – комплекс действий, реализуемых Заказчиком или третьими лицами по поручения Заказчика с использованием Систем контекстной рекламы и/или Систем таргетированной рекламы.

1.1.10. **Бюджет аккаунта в Системе** – сумма денежных средств, используемая Заказчиком в рамках одной Рекламной кампании в Системах контекстной рекламы и/или Системах таргетированной рекламы.

1.1.11. **Рекламный кабинет** – учетная запись Заказчика в Системе контекстной рекламы и/или Системе таргетированной рекламы, созданная Исполнителем или третьими лицами, позволяющую Заказчику самостоятельно или с помощью третьих лиц осуществлять размещение Рекламных

объявлений, контроль за размещением Рекламных объявлений, знакомиться с данными статистики и иной информацией, а также контролировать состояние Бюджета аккаунта/аккаунтов в Системе.

1.1.12. **Валюта Рекламного кабинета** – валюта, в которой определяется стоимость размещения Рекламных объявлений и Рекламных кампаний в соответствующей Системе контекстной или таргетированной рекламы.

1.1.13. **Сервис** – программное обеспечение, располагающееся на Интернет-ресурсе Исполнителя, права на использование которого принадлежат Исполнителю, функционал которого предоставляет Заказчику посредством Сервисного кабинета осуществлять взаимодействие с Системами контекстной рекламы и/или Системами таргетированной рекламы, а также с Исполнителем, знакомиться с данными статистики и иной информацией, контролировать состояние Бюджета аккаунта/аккаунтов в Системе.

1.1.14. **Сервисный кабинет** – учетная запись Заказчика в Сервисе, созданная Исполнителем на основании совершения Заказчиком конклюдентных действий на Интернет-ресурсе Исполнителя, позволяющая Заказчику посредством программного интерфейса Сервиса осуществлять взаимодействие с Системами контекстной рекламы и/или Системами таргетированной рекламы, а также с Исполнителем, знакомиться с данными статистики и иной информацией, контролировать состояние Бюджета аккаунта/аккаунтов в Системе.

1.1.15. **Отчетный период** – промежуток времени, равный 1 (одному) календарному месяцу. Неполные первый, последний и иные неполные календарные месяцы в течение срока действия Договора рассматриваются как самостоятельные Отчетные периоды.

1.1.16. **Тарифы** – стоимость услуг Исполнителя, оказываемых по настоящему Договору, размещаемая Исполнителем на Интернет-ресурсе Исполнителя.

1.1.17. **Регулирующие документы Исполнителя** – правила пользования Сервисом, инструкции, любые иные документы, размещенные Исполнителем на Интернет-ресурсе Исполнителя, относительно использования Сервиса и иных, связанных с этим вопросов, обязательные для выполнения Заказчиком.

1.1.18. **Регулирующие документы Систем** – правила, инструкции и документы Систем контекстной рекламы и/или Систем таргетированной рекламы, размещаемые ими на собственных интернет-ресурсах.

1.1.19. **Электронная почта Исполнителя** – адрес/адреса электронной почты Исполнителя, указанные в разделе 14 Договора.

1.1.20. **Электронная почта Заказчика** – адрес электронной почты, указанный Заказчиком при заполнении регистрационных форм на Интернет-ресурсе Исполнителя, а также электронная почта ответственного работника для взаимодействия с Исполнителем (п.4.3.3. Договора).

1.2. При толковании вышеперечисленных терминов по тексту Договора, Стороны исходят из того, что слова относятся в одинаковой степени к терминам в единственном и множественном числе, употребляемом в зависимости от контекста, используются как с прописной, так и со строчной буквы.

1.3. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Договора, в таком случае толкование таких терминов производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия толкования термина в тексте Договора Стороны руководствуются толкованием соответствующего термина, определенным действующим законодательством Республики Казахстан, а также толкованием, сложившимся в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Заказчику услуги по обеспечению возможности размещения Рекламных объявлений Заказчиком и/или третьими лицами в Системах контекстной рекламы и/или Системах таргетированной рекламы и услуги по консультационной поддержке (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые Услуги в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

2.2. В рамках настоящего Договора Исполнитель оказывает Услуги:

2.2.1. услуги по обеспечению возможности размещения Рекламных объявлений Заказчиком и/или третьими лицами в Системах контекстной рекламы и/или Системах таргетированной рекламы посредством предоставления доступа к Сервису, создания в случае необходимости Рекламного кабинета, обеспечения положительного баланса Бюджета аккаунта в Системе и/или Системах, необходимого для размещения Рекламных объявлений (далее – услуги по обеспечению возможности размещения Рекламных объявлений). При этом конкретные услуги по обеспечению возможности размещения Рекламных объявлений, их объем, стоимость указываются в счете, выставляемом с

помощью Сервиса на основании совершения Заказчиком на Интернет-ресурсе Исполнителя конклюдентных действий.

Начало оказания услуги по обеспечению возможности размещения Рекламных объявлений – поступление оплаты со стороны Заказчика в полном объеме на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного Исполнителем счета, при этом услуги по обеспечению возможности размещения Рекламных объявлений считаются оказанными с даты обеспечения положительного баланса Бюджета аккаунта в Системе, необходимого для размещения Рекламных объявлений;

2.2.2. услуги по оказанию консультационной поддержки относительно ведения Заказчиком Рекламного кабинета, управления процессом размещения Рекламных объявлений, настроек Рекламной кампании (далее – консультационные услуги). Объем оказываемых консультационных услуг, срок их оказания соответствует определенному пакету консультационных услуг из числа указанных на Интернет-ресурсе Исполнителя и указываются в счете, выставляемом с помощью Сервиса на основании совершения Заказчиком на Интернет-ресурсе Исполнителя конклюдентных действий по его выбору.

Начало оказания консультационных услуг – поступление оплаты со стороны Заказчика в полном объеме на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного Исполнителем счета.

Консультационные услуги в рамках определенного пакета оказываются либо в течение указанного в пакете периода, либо до момента использования лимита включенных в пакет минут оказания консультационных услуг в зависимости от того, какой момент наступит раньше. При этом Заказчик безоговорочно признает данные внутренней системы учета времени Исполнителя для целей учета времени на оказание консультационных услуг.

Если действие пакета консультационных услуг оканчивается в связи с истечением указанного в пакете периода, неиспользованные Заказчиком минуты оказания консультационных услуг не переносятся на последующие периоды.

2.3. Для заказа Услуг Заказчик проходит обязательную регистрацию в Сервисе и вводит запрашиваемые данные посредством выполнения определенной последовательности действий по заполнению специальных форм-шаблонов с целью предоставления информации, необходимой для заключения настоящего Договора и последующего оказания Услуг.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ПУБЛИЧНОГО ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.395 Гражданского кодекса Республики Казахстан), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по возмездному оказанию Услуг в отношении лиц (Заказчиков), являющихся юридическими лицами резидентами Республики Казахстан или индивидуальными предпринимателями резидентами Республики Казахстан. В случае, если Заказчик не является юридическим лицом резидентом Республики Казахстан или индивидуальным предпринимателем резидентом Республики Казахстан, любые действия такого лица, направленные на акцепт условий настоящего Договора, не будут считаться надлежащим акцептом и не приводят к заключению настоящего Договора.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на Интернет-ресурсе Исполнителя по ссылке <https://pay.wunder-digital.kz/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованной неопределенному кругу лиц, являющихся юридическими лицами резидентами Республики Казахстан или индивидуальными предпринимателями резидентами Республики Казахстан, заключить настоящий Договор (п.5 ст.395 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан). Договор считается заключенным в день поступления оплаты Услуг на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказывать Заказчику Услуги в соответствии с Договором;

4.1.2. не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты заполнения Заказчиком регистрационной формы на Интернет-ресурсе Исполнителя путем внесения туда достаточных и полных данных провести, в случае необходимости, в самостоятельно определяемом объеме проверку внесенных Заказчиком

данных, создать Заказчику Сервисный кабинет и предоставить Заказчику к нему доступ посредством отправки на Электронную почту Заказчика сообщения, содержащего соответствующий логин и пароль;

4.1.3. не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления оплаты Заказчика по соответствующему счету в соответствии с настоящим Договором создать Заказчику, в случае необходимости, Рекламный кабинет/Рекламные кабинеты в Системе/Системах, и предоставить к нему/ним доступ посредством отправки на Электронный адрес Заказчика сообщения, содержащего соответствующий логин и пароль, либо предоставить доступ иным способом согласно Регулирующим документам Систем.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору, при этом необходимость привлечения третьих лиц для оказания Услуг Исполнитель определяет самостоятельно;

4.2.2. временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин, в любое время с уведомлением Заказчика или без него, при этом Исполнитель не несет ответственность за любые изменения, приостановление или прекращение оказания Услуг;

4.2.3. не приступать или приостановить оказание Услуг, а также в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по настоящему Договору препятствует его выполнению Исполнителем, в том числе при отсутствии в платежном документе Заказчика номера и даты счета Исполнителя до момента идентификации платежа Исполнителем, при просрочке оплаты Заказчиком Услуг по настоящему Договору;

4.2.4. для защиты целостности Интернет-ресурса Исполнителя в любое время по своему усмотрению блокировать доступ пользователей к Интернет-ресурсу Исполнителя с определенных IP-адресов;

4.2.5. вносить в одностороннем порядке изменения в настоящий Договор и Регулирующие документы Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящим Договором, а также в Тарифы;

4.2.6. отказаться от оказания Услуг в случае, если Рекламные объявления, тематика Интернет-ресурса Заказчика не соответствуют Регулирующим документам Систем, если Регулирующими документами Систем не предусмотрено оказание конкретных услуг, а также в случае не прохождения модерации Систем;

4.2.7. в одностороннем порядке деактивировать Рекламный кабинет Заказчика в Системе таргетированной рекламы Facebook и/или иных Системах в случае нарушения Заказчиком Регулирующих документов Facebook и/или иных Систем;

4.2.8. в одностороннем порядке прекратить оказание Услуг и (или) удалить Рекламный кабинет Заказчика в Системе таргетированной рекламы Facebook в случае, если:

4.2.8.1. Заказчик не производил размещение Рекламных объявлений в течение 30 (тридцати) дней с момента создания Рекламного кабинета;

4.2.8.2. Заказчик не производил размещение Рекламных объявлений в течение 3 (трех) месяцев с момента полного израсходования средств в Системе таргетированной рекламы Facebook в Рекламном кабинете;

4.2.8.3. Заказчик не пользовался услугами Системы таргетированной рекламы Facebook в течении 3 (трех) месяцев с момента последней произведенной оплаты данных услуг;

4.2.9. без согласования с Заказчиком дорабатывать Сервис, обновлять функционал Сервиса и Интернет-ресурса Исполнителя;

4.2.10. в случае возникновения задолженности за оказанные Исполнителем услуги в рамках оказания услуг Исполнителем по другим заключенным с Заказчиком договорам, просрочка по которым составила более 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения обязательства по оплате, Исполнитель вправе удержать стоимость задолженности из суммы предоплаты, полученной от Заказчика по настоящему Договору, с предварительным уведомлением об этом Заказчика не позднее, чем за 2 (два) календарных дня до удержания;

4.2.11. использовать наименование, товарные знаки (знаки обслуживания), эмблемы и иную символику Заказчика, ссылку на сайт Заказчика, в рекламных и маркетинговых целях.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. своевременно и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, оплатить Услуги и принимать Услуги;

4.3.2. предоставить Исполнителю достаточные и достоверные сведения, необходимые для надлежащего оказания Услуг;

4.3.3. назначить ответственного работника для взаимодействия с Исполнителем (далее – ответственное лицо) и предоставить его контактные данные Исполнителю не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты заключения Договора, а, в случае замены такого ответственного лица, незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня такой замены, проинформировать об этом Исполнителя и предоставить контактные данные нового ответственного лица в письменной форме либо путем направления уведомления на Электронную почту Исполнителя. Переписка ответственных лиц посредством электронной связи имеет силу при согласовании и утверждении на всех этапах оказания Услуг;

4.3.4. самостоятельно контролировать остаток денежных средств в аккаунте в Системе/Системах, Рекламном кабинете и знакомиться со статистикой Рекламного кабинета. Заказчик ознакомлен и согласен с тем, что Исполнитель не информирует Заказчика об остатке и окончании денежных средств в аккаунте в Системе/Системах, Рекламном кабинете. В случае расхождения данных Заказчик обязуется немедленно информировать об этом Исполнителя. В случае если в Рекламном кабинете и/или Сервисном кабинете Заказчика Рекламный бюджет превысил сумму осуществленной им предоплаты в случае технической ошибки, сбоя либо по иным любого рода причинам («технический овердрафт») и при этом был использован Заказчиком на размещение Рекламных объявлений, Заказчик обязуется компенсировать Исполнителю стоимость размещения Рекламных объявлений, превышающую сумму осуществленной Заказчиком предоплаты, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента поступления соответствующего требования Исполнителя по курсу соответствующей Валюты Рекламного кабинета к тенге исходя из курса продажи валюты обслуживающим банком Исполнителя АО «Евразийский Банк» для юридических лиц, увеличенному на 2 (два) процента, на день перечисления Заказчиком Исполнителю компенсации;

4.3.5. предоставлять в течение 2 (двух) календарных дней со дня предъявления требования Исполнителя свидетельства, лицензии, сертификаты и иные документы, подтверждающие соблюдение законодательства Республики Казахстан или требуемые в соответствии с применимым законодательством (законодательством соответствующей страны размещения Рекламных объявлений) или Регулирующими документами Систем. В случае невыполнения данного условия Исполнитель вправе в случае применения к нему штрафных санкций взыскать с Заказчика все убытки;

4.3.6. при размещении Рекламных объявлений соблюдать требования, установленные законодательством Республики Казахстан, применимым законодательством (законодательством соответствующей страны размещения Рекламных объявлений) и Регулирующими документами Систем. Если при размещении Заказчиком Рекламных объявлений будет выявлено, что их размещением нарушаются или могут быть нарушены права третьих лиц, действующее законодательство Республики Казахстан или применимое законодательство, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг по Договору до момента устранения нарушений;

4.3.7. самостоятельно или с помощью привлекаемых Заказчиком третьих лиц осуществлять размещение и сопровождение размещения Рекламных объявлений и управление процессом размещения Рекламных объявлений. Заказчик несет ответственность за настройки Рекламной кампании и за содержание Рекламных объявлений;

4.3.8. в случае, если у Заказчика уже существует Рекламный кабинет в Google Ads, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты Услуг Исполнителя предоставить Исполнителю ID Рекламного кабинета, а также подтвердить запрос Исполнителя и сделать Исполнителя владельцем аккаунта;

4.3.9. обеспечивать сохранность и неразглашение конфиденциальной информации, полученной от Исполнителя или ставшей известной Заказчику в связи с исполнением Договора, включая логин и пароль, предоставленные для доступа к Рекламному кабинету и/или Сервисному кабинету. В случае если Заказчик предоставит доступ к Рекламному кабинету и/или Сервисному кабинету третьим лицам, Заказчик несет полную ответственность за действия таких третьих лиц как за свои собственные;

4.3.10. случае отклонения Рекламных объявлений или ином отказе в размещении Рекламных объявлений самостоятельно обращаться в техническую поддержку Систем. При этом, в случае оказания Исполнителем консультационных услуг в рамках выбранного пакета услуг, Заказчик может обратиться к Исполнителю за получением консультационной поддержки;

4.3.11. осуществлять обработку персональных данных, которые могут быть получены/переданы Заказчиком, в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21.05.2013 № 94-V «О персональных данных и их защите», иным законодательством Республики Казахстан, а также гарантировать конфиденциальность и сохранность полученных данных, законность такой обработки, принимать все

установленные законодательством правовые, организационные и технические меры по защите полученных персональных данных;

4.3.12. получить от своих работников необходимые согласия на обработку и использование их персональных данных в целях оказания Исполнителем Услуг, а также на обработку персональных данных работников для осуществления коммуникаций, связанных с заключением, исполнением, изменением и расторжением настоящего Договора. Заказчик обязуется информировать Исполнителя о получении таких согласий или об их отзыве работниками. При получении претензий или запроса уполномоченных государственных органов Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязан представить документальное подтверждение соблюдения вышеуказанного обязательства. При непредъявлении такого подтверждения Заказчиком Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в одностороннем внесудебном порядке, а Заказчик обязан возместить Исполнителю причиненные убытки;

4.3.13. предоставлять Исполнителю по его запросу информацию, необходимую для исполнения требований законодательства Республики Казахстан либо иного применимого законодательства (законодательства соответствующей страны размещения Рекламных объявлений) в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения соответствующего запроса от Исполнителя, а в случае изменения переданной информации Заказчик в течение 1 (одного) рабочего дня с момента ее изменения уведомляет Исполнителя о таких изменениях и предоставляет измененную информацию. Заказчик самостоятельно несет риски предоставления недостоверной, неполной и неактуальной информации либо непредоставления информации в указанный в настоящем пункте Договора срок и обязуется возместить Исполнителю все убытки, вызванные этим.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;

4.4.2. проверять ход и качество оказания Услуг Исполнителем, давать ему дополнительные уточняющие указания по оказанию Услуг.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ, ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Заказчик обязуется оплачивать Услуги Исполнителя в порядке, определенном в настоящем Договоре.

5.2. Стоимость Услуг указывается в счете, являющимся неотъемлемой частью Договора, выставляемом Заказчику для оплаты с помощью Сервиса на основании заявки Заказчика путем совершения им на Интернет-ресурсе Исполнителя конклюдентных действий исходя из действующих на момент выставления счета Тарифов. Счет может направляться Исполнителем Заказчику посредством электронной почты, Сервиса или иным способом. При оплате счета стоимость Услуг считается согласованной Сторонами. Стоимость Услуг включает НДС по ставке 12%.

5.3. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя в порядке 100% предоплаты от общей стоимости заказываемых Услуг на основании счета в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления счета. Счет действителен в течение указанного в нем срока.

5.4. Заказчик осуществляют оплату заказанных Услуг в тенге посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном счете. При оплате Заказчик в платежном документе на перечисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя обязуется указывать номер и дату счета Исполнителя. Без указания данной информации Исполнитель может приступать к исполнению своих обязательств по Договору лишь с момента идентификации платежа Заказчика Исполнителем. Оплата заказанных Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг (посредством выставления счета) не допускается.

5.5. Обеспечение положительного баланса Бюджета аккаунта в Системе, необходимого для размещения Рекламных объявлений, осуществляется в Валюте Рекламного кабинета соответствующей Системы.

При оказании услуги по обеспечению возможности размещения Рекламных объявлений курс соответствующей Валюты Рекламного кабинета к тенге Исполнитель определяет в одностороннем порядке исходя из курса продажи валюты обслуживающим банком Исполнителя АО «Евразийский Банк» для юридических лиц, увеличенному на 2 (два) процента, на дату определяемую в следующем порядке:

при получении от банка Исполнителя уведомления о зачислении денежных средств от Заказчика по 13:30 включительно, курс определяется на текущую дату (на день получения от банка Исполнителя уведомления о зачислении денежных средств) по состоянию на 13:30;

при получении от банка Исполнителя уведомления о зачислении денежных средств от Заказчика после 13:30, курс определяется на следующий рабочий день после получения от банка Исполнителя уведомления о зачислении денежных средств по состоянию на 13:30.

5.6. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.7. Услуги предоставляются Заказчику в объеме, соответствующем сумме произведенной им предоплаты. Исполнитель оставляет за собой право немедленно приостановить оказание Услуг и/или расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае, если стоимость Услуг, оказанных Исполнителем по Договору, стала равной или превысила сумму, перечисленную Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в качестве предоплаты.

5.8. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается Актом выполненных работ (оказанных услуг) (далее – Акт).

Исполнитель составляет и направляет Заказчику Акты в следующем порядке:

акты об оказании услуг, указанных в пункте 2.2.1. Договора, – не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты завершения оказания соответствующей услуги;

акты об оказании услуг, указанных в п.2.2.2. Договора, – не позднее 10 (десяти) календарных дней после окончания Отчетного периода и/или даты завершения оказания соответствующей услуги. Акт выставляется на сумму, пропорциональную количеству минут оказания консультационных услуг в Отчетном периоде, а по окончании оказания услуг в рамках определенного пакета – на оставшуюся сумму.

Заказчик обязан подписать и представить Исполнителю подписанный со своей стороны экземпляр Акта либо мотивированные возражения от его подписания в течение 5 (пяти) календарных дней со дня его получения. При не поступлении в указанный срок подписанного экземпляра Акта или мотивированных возражений от его подписания, Акт считается принятым Заказчиком, Услуги оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком без возражений, а также это рассматриваться как полное и безоговорочное согласие Заказчика с тем, что Услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

Акт считается надлежащим образом полученным Заказчиком, в случае если он был направлен Исполнителем письмом по почте на адрес Заказчика, указанный в настоящем Договоре (в том числе, если письмо было возвращено Исполнителю с отметками почты «за выездом», «за невостребованием», «за отказом»), а также Акт считается надлежащим образом полученным Заказчиком при направлении его на адрес Электронной почты Заказчика.

6. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН

6.1. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик подтверждает, что (а) полностью ознакомился с условиями Договора и Регулирующих документов Исполнителя, (б) полностью понимает предмет и иные условия Договора и Регулирующих документов Исполнителя, (в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора. В случае изменения Договора, Регулирующих документов Исполнителя, Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться с их содержанием.

6.2. Заказчик, заключая настоящий Договор, подтверждает, что он ознакомился с Регулирующими документами Систем, в которых Заказчик планирует размещать Рекламные объявления. При этом Заказчик подтверждает, что он понимает и соглашается с тем, что Системы самостоятельны в принятии и изменении любых внутренних правил, инструкций и документов, в том числе затрудняющих либо делающих невозможным размещение Рекламных объявлений в соответствующих Системах, риски чего Заказчик несет самостоятельно, а также Заказчик понимает, что это находится за пределами сферы влияния Исполнителя, и что Исполнитель в связи с этим никакой ответственности не несет.

6.3. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует, что:

6.3.1. при заполнении регистрационных форм на Интернет-ресурсе Исполнителя указал достоверные, полные и точные данные;

6.3.2. обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора;

6.3.3. обладает достаточными полномочиями по отношению к компаниям, интернет-ресурсам и иным объектам, информация о которых обрабатывается, размещается, изменяется в рамках оказания Услуг;

6.3.4. воспроизведение и показ Рекламных объявлений, содержание и форма Рекламных объявлений, использование ключевых слов/словосочетаний не нарушают и не влекут за собой нарушение применимого к показу рекламы законодательства (законодательством соответствующей страны размещения Рекламных объявлений) и/или Регулирующих документов Систем;

6.3.5. обладает всеми необходимыми правами на произведения, входящие в состав Рекламных объявлений, и что Рекламные объявления не противоречат законодательству Республики Казахстан, применимому законодательству (законодательством соответствующей страны размещения Рекламных объявлений), не нарушают прав и законных интересов третьих лиц (личных, имущественных, авторских), не наносят ущерба их чести и достоинству;

6.3.6. Рекламные объявления не обременены правами третьих лиц и с авторами (исполнителями) произведений, входящих в состав Рекламных объявлений, заключены соответствующие договоры.

6.4. Исполнитель не гарантирует отсутствие технических, программных и/или человеческих ошибок и сбоев при оказании Услуг, в том числе в отношении работы Интернет-ресурса Исполнителя, Сервиса. Исполнитель также не гарантирует соответствие коммерческих и иных целей и ожиданий Заказчика результатам оказания Услуг (включая, но не ограничиваясь, ожиданий по количеству кликов, показов, конверсий, привлечения клиентов).

6.5. Заказчик, заключая настоящий Договор, подтверждает, что ему известны важнейшие функциональные свойства Сервиса и Систем. Заказчик несет риск несоответствия Сервиса и Систем его желаниям и потребностям. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки, ущерб, независимо от причин его возникновения, возникшие вследствие использования или невозможности использования Сервиса и Систем.

6.6. Заказчик, заключая настоящий Договор, подтверждает, что он ознакомился и соглашается с тем, что Исполнитель может просматривать, использовать, сохранять и/или раскрывать информацию в Сервисном кабинете и/или Рекламном кабинете, если этого требует применимое законодательство (законодательством соответствующей страны размещения Рекламных объявлений) или если Исполнитель добросовестно предполагает, что такой просмотр, использование, раскрытие или сохранение является обоснованно необходимым для: (а) выполнения судебного решения или запроса правоохранительных органов; (б) обеспечения данных условий Договора, включая расследование любого возможного их нарушения; (в) обнаружения, предотвращения или иного реагирования на угрозы безопасности, мошенничество или технические неполадки; а также (г) защиты прав, собственности или безопасности Исполнителя, как того требует или предусматривает применимое законодательство (законодательством соответствующей страны размещения Рекламных объявлений).

6.7. Заказчик, заключая настоящий Договор, подтверждает, что он ознакомился с тем, что Система таргетированной рекламы Facebook имеет право деактивировать Рекламный кабинет Заказчика в системе Facebook в случае нарушения Заказчиком условий и требований Регулирующих документов Facebook.

6.8. Заказчик, заключая настоящий Договор, подтверждает, что он ознакомился с тем, что Система таргетированной рекламы Facebook вправе в одностороннем порядке прекратить размещение Рекламных объявлений и (или) удалить Рекламный кабинет Заказчика в Системе таргетированной рекламы Facebook в случае, если:

6.8.1. Заказчик не производил размещение Рекламных объявлений в течение 30 (тридцати) дней с момента создания Рекламного кабинета;

6.8.2. Заказчик не производил размещение Рекламных объявлений в течение 3 (трех) месяцев с момента полного израсходования средств в Системе таргетированной рекламы Facebook в Рекламном кабинете;

6.8.3. Заказчик не пользовался услугами Системы таргетированной рекламы Facebook в течении 3 (трех) месяцев с момента последней произведенной оплаты данных услуг.

6.9. Заказчик соглашается, что в целях оказания Услуг используются данные статистики Систем, Сервиса, внутренней системы учета времени Исполнителя (Заказчик безоговорочно признает данные такой внутренней системы учета времени, в частности, для целей учета времени на оказание консультационных услуг).

6.10. Заказчик ознакомлен с тем, что в случае введения Системами дополнительных комиссий за показ Рекламных объявлений, связанных, но не ограничиваясь, с введением комиссионного сбора за показ Рекламных объявлений на определенной территории из-за локального изменения законодательства, иных комиссий за показ Рекламных объявлений, в том числе связанных с персональными настройками в Рекламных кабинетах Заказчика, которые находятся вне зоны влияния и компетенции Исполнителя, данные расходы будут включены в стоимость размещения Рекламных

объявлений в соответствующих Системах и удерживаться из Бюджета либо удерживаться из стоимости размещения Рекламных объявлений при последующем платеже.

6.11. Заказчик, заключая настоящий Договор, подтверждает, что у него имеются согласия работников (иных представителей Заказчика, третьих лиц, привлеченных Заказчиком) на обработку персональных данных (фамилия, имя, отчество (при наличии), должность, адрес электронной почты и контактные телефоны), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе, передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение), в том числе, автоматизированную, в целях заключения и исполнения настоящего Договора. Исполнитель обрабатывает предоставленные Заказчиком персональные данные на основании настоящего Договора. Исполнитель соблюдает требования законодательства Республики Казахстан в отношении персональных данных лиц, указанных в настоящем Договоре, и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам и третьим лицам, которым эта информация необходима для выполнения условий Договора, обеспечивая соблюдение ими конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

6.12. Заказчик подтверждает, что ознакомлен с тем, что размещение (распространение) рекламы на территории Российской Федерации осуществляется в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», а также иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, что подразумевает, в том числе, исполнение Заказчиком требований по передаче соответствующей информации оператору рекламных данных, в Единый реестр интернет-рекламы, иным субъектом, в том числе рекламораспространителю, оператору рекламной системы, требований по маркировке Рекламных объявлений пометкой «реклама», а также указанием на рекламодателя и/или сайт с информацией о нем. Заказчик самостоятельно обеспечивает исполнение требований законодательства Российской Федерации и несет за это ответственность.

6.13. Заверения и гарантии Заказчика, изложенные в настоящем Договоре, являются заверениями об обстоятельствах, имеющими существенное значение для Исполнителя. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель полагается на такие заверения и гарантии при заключении и исполнении Договора. В случае недостоверности заверений и гарантий Заказчик обязуется возместить Исполнителю убытки, возникшие в результате такой недостоверности, в полном объеме, включая суммы возмещения убытков, компенсаций, штрафов и иных выплат третьим лицам, судебные издержки, а также сумм уплаченных Исполнителем штрафов на основании решений соответствующих компетентных органов в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования Исполнителя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. За нарушение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

7.2. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые действия, предпринятые им в процессе использования сети Интернет, Сервиса, Систем или Услуг, а также за последствия таких действий.

7.3. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен суммой оплаченных Заказчиком Услуг, неисполнение либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение связаны:

7.4.1. с заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-технических средств Исполнителя, Интернет-ресурса, Сервиса и/или программно-технических средств, интернет-ресурсов третьих лиц, задействованных в оказании Услуг;

7.4.2. с действием или бездействием третьих лиц либо неработоспособностью телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, либо авариями (сбоями в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящимися за пределами собственных ресурсов Исполнителя, либо на функционирование которых Исполнитель не имеет возможности оказывать влияние;

7.4.3. с наличием ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемом Заказчиком;

7.4.4. с несоблюдением Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, или несанкционированным доступом третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Заказчика.

7.5. Исполнитель не несет ответственности по Договору:

7.5.1. за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность причинения таких убытков в конкретной ситуации или нет;

7.5.2. за содержание Рекламных объявлений Заказчика, информации, размещенной Заказчиком в сети Интернет, включая Интернет-ресурс Заказчика;

7.5.3. за действия Систем, повлекшие невозможность оказания Услуг по настоящему Договору и размещения Рекламных объявлений, включая, но не ограничиваясь, технические неполадки, блокировку Рекламного кабинета, непрохождение Рекламными объявлениями модерации Систем и т.д.;

7.5.4. в случае неправомерного доступа к Сервисному кабинету и/или Рекламному кабинету Заказчика лицом или лицами, не являющимися Сторонами по настоящему Договору, если такое деяние повлекло уничтожение, блокирование, модификацию, копирование информации.

7.6. Заказчик несет полную ответственность за достоверность, полноту и точность информации, предоставленной Исполнителю, а также информации, указанной при заполнении регистрационных форм на Интернет-ресурсе Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет риски указания недостоверной, неполной и неактуальной информации и обязуется возместить Исполнителю все убытки, вызванные этим. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации, Исполнитель не несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуг по настоящему Договору.

7.7. Стороны понимают и соглашаются с тем, что операции, осуществляемые через Интернет, могут быть подвержены приостановлению, отключению, задержкам или ошибкам. Исполнитель не несет никакой ответственности за недостаточную точность или несвоевременное направление любого сообщения, отправленного или совершенного посредством сети Интернет, в результате или в связи с любыми неисправностями в средствах связи, которые Исполнитель не может контролировать.

7.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль) для Рекламного кабинета и/либо Сервисного кабинета. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Заказчика.

7.9. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за содержание своих Рекламных объявлений и соблюдение требований, установленных законодательством Республики Казахстан, применимым законодательством (законодательством соответствующей страны размещения Рекламных объявлений) и Регулирующими документами Систем, а также за возможные нарушения законодательства в сфере интеллектуальной собственности, и, в случае предъявления Исполнителю претензий третьих лиц, связанных с содержанием Рекламных объявлений, Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии.

7.10. Заказчик самостоятельно несет ответственность за управление Рекламной кампанией, Сервисным кабинетом и Рекламным кабинетом, результат Рекламной кампании. Заказчик не вправе предъявлять какие-либо претензии к Исполнителю в случае недостижения запланированных показателей, размещение Рекламных объявлений Системами.

7.11. В случае размещения Рекламных объявлений, противоречащих законодательству Республики Казахстан, иного применимого законодательства (законодательством соответствующей страны размещения Рекламных объявлений), Регулирующим документам Исполнителя, Регулирующим документам Систем, Заказчик возмещает Исполнителю любые убытки, понесенные Исполнителем, а также обязуется оплатить штраф в размере 100000,00 (сто тысяч) тенге сверх убытков, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя.

7.12. В случае блокировки Рекламного кабинета Заказчика Системой таргетированной рекламы Facebook и/или любыми иными Системами контекстной рекламы и/или Системами таргетированной рекламы в связи с допущенными Заказчиком нарушениями Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 5 (пяти) процентов от общей суммы платежей, зачисленных на заблокированный Рекламный кабинет за 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих блокировке Рекламного кабинета, но не менее 100000,00 (сто тысяч) тенге в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя. Исполнитель вправе удержать указанную сумму из авансового платежа Заказчика.

7.13. Заказчик соглашается и самостоятельно несет риски того, что в случае блокировки Рекламного кабинета Заказчика Системами контекстной рекламы и/или Системами таргетированной рекламы в связи с допущенными Заказчиком нарушениями сумма неизрасходованных средств на

данном Рекламном кабинете может блокироваться и не подлежать возврату Системами, при этом Услуги Исполнителя по настоящему Договору признаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом, а такая блокировка Рекламного кабинета и/или средств не может являться основанием для предъявления Исполнителю каких-либо требований либо претензий.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую известной Сторонам в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору, использовать её только и исключительно в целях, для которых она была первоначально передана, и обеспечить соблюдение всех необходимых мер по предотвращению ее случайного или преднамеренного разглашения. Конфиденциальной считается информация, переданная одной Стороной другой Стороне в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, любая техническая, финансовая, коммерческая и иная информация, связанная с настоящим Договором, если только такая информация прямо не предназначена для передачи третьим лицам в силу положений законодательства Республики Казахстан либо иного применимого законодательства либо настоящего Договора либо является на момент передачи публичной.

8.2. Не считается разглашением конфиденциальной информации предоставление Исполнителем такой информации государственным органам (службам и учреждениям) и их должностным лицам, которым такая информация по роду их деятельности должна быть предоставлена в соответствии с законодательством Республики Казахстан либо иным применимым законодательством (законодательства соответствующей страны размещения Рекламных объявлений). Не считается разглашением конфиденциальной информации предоставление и передача Исполнителем такой информации в целях исполнения требований, предусмотренных законодательством Российской Федерации (при размещении Рекламных объявлений на территории Российской Федерации) оператору рекламных данных, в Единый реестр интернет-рекламы и/или любому иному субъекту, в том числе, рекламодателю, оператору рекламной системы (в понимании законодательства Российской Федерации).

8.3. Не считается разглашением конфиденциальной информации предоставление такой информации организациям (частным лицам), осуществляющим на профессиональной основе юридическое, бухгалтерское, аудиторское или иное подобное сопровождение Сторон.

8.4. За понесенные убытки от разглашения конфиденциальной информации Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.5. Обязанность по неразглашению конфиденциальной информации сохраняет свою силу и после истечения срока действия настоящего Договора в течение трех лет.

9. НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, перебои в электропитании, глобальные перебои в работе казахских и/или международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации, сбои в распределенной системе доменных имен, сбои, вызванные хакерскими и DOS-атаками, а также иными противоправными действиями третьих лиц, пандемия, эпидемия, чрезвычайная ситуация в сфере здравоохранения или ограничительные действия власти, правительственные постановления, распоряжения государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после заключения настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь вышеуказанным.

9.3. Факт наступления таких обстоятельств и их продолжительность должны быть подтверждены документом, выданным Внешнеторговой палаты Казахстана или иным компетентным органом. Такое

документальное подтверждение не требуется, если данные обстоятельства фактически являются и признаются обеими Сторонами общеизвестными.

9.4. При наступлении обстоятельств, указанных в пунктах 9.1.-9.2. настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления (в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления обстоятельств) известить о них другую Сторону.

9.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

9.6. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в пункте 9.5. настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

10. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

10.1. Стороны договариваются, что безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты) наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, за исключением случаев, когда иное оформление документов является обязательным в силу требований законодательства Республики Казахстан либо настоящего Договора (в частности, но не ограничиваясь, простая письменная форма обязательна для мотивированного отказа от подписания Акта, претензии, ответа на претензию, уведомления о расторжении настоящего Договора).

При этом, в случае, если оформление документов на бумажном носителе является обязательным в силу требований настоящего Договора либо законодательства Республики Казахстан документы, отправленные по электронной почте либо иным каналам связи, имеют юридическую силу с обязательным предоставлением в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента их отправки оригиналов документов в простой письменной форме на бумажном носителе.

10.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, направленные на Электронный адрес Заказчика и Электронный адрес Исполнителя считаются доставленными адресату в надлежащей форме на следующий рабочий день после их отправки. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения данного требования, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров и обмена претензиями. Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй Стороне. Сторона настоящего Договора, получившая претензию, должна письменно сообщить о результатах ее рассмотрения в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты получения претензии.

11.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном пунктом 11.1. настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в Специализированном межрайонном экономическом судом г. Алматы в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Применимое право – право Республики Казахстан.

11.3. Доказательствами в суде могут являться факсимильные копии и распечатки электронных писем, если переписка осуществлялась с Электронного адреса Заказчика и/или Электронного адреса Исполнителя, данные статистики, отраженные в Рекламном кабинете и Сервисном кабинете, а также переписка Сторон посредством Сервиса, в Сервисном кабинете.

12. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, Регулирующих документов Исполнителя, Тарифы, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они могут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор после таких изменений, это означает его согласие с ними.

12.2. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на сайте по адресу, указанному в пункте 3.2. настоящего Договора.

12.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением Тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (пункт 4 статьи 151 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

12.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

12.5. Каждая из Сторон имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке, направив другой Стороне уведомление не позднее чем за 15 (пятнадцать) рабочих дней до планируемой даты прекращения.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептирования Заказчиком и действует до исполнения своих обязательств Сторонами.

13.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по месту нахождения Исполнителя.

13.3. При изменении адреса (в т.ч. электронного), телефонных номеров, иных средств коммуникаций, банковских реквизитов, Заказчик обязуется известить Исполнителя о таких изменениях в течение 5 (пяти) рабочих дней путем представления официального письма либо по электронной почте, указанной в настоящем Договоре. В противном случае сообщения, переданные по известному последнему адресу или телефону, считаются переданными надлежащим образом.

13.4. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

13.5. Акцептом настоящего Договора Заказчик выражает свое согласие на получение рекламных и информационных рассылок от Исполнителя.

13.6. Под рабочими днями в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

13.5. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

14.1. Стороны соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при заполнении регистрационных форм на Интернет-ресурсе Исполнителя.

14.2. Реквизиты Исполнителя:

ООО «Wunder Digital (Вундер Диджитал)»

БИН 170440020478

050059, г. Алматы, пр. Аль Фараби, 17 к4б, офис 1604

e-mail: info@wunder-digital.kz

Банковские реквизиты:

АО «Евразийский Банк»

БИК EURIKZKA

ИИК: KZ6894806KZT22035903