

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР
возмездного оказания услуг
ТОО «Wunder Digital (Вундер Диджитал)»

Настоящий Публичный договор возмездного оказания услуг (далее – Договор) определяет порядок оказания услуг, взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между ТОО «Wunder Digital (Вундер Диджитал)», именуемым в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Лукашевой Натальи Витальевны, действующего на основании Устава, и любым юридическим лицом резидентом Республики Казахстан, индивидуальным предпринимателем резидентом Республики Казахстан, именуемыми в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Договора ниже приведены термины, которые имеют следующее определение:

1.1.1. **Интернет-ресурс Заказчика** – интернет-ресурс, принадлежащий или используемый Заказчиком.

1.1.2. **Интернет-ресурс Исполнителя** – Интернет-ресурс с доменом wunder-digital.kz, поддоменах следующих уровней (доменах третьего, четвертого и последующих уровней), как функционирующих на дату заключения настоящего Договора, так и вводимых в эксплуатацию в течение всего срока его действия.

1.1.3. **Рекламное объявление** – рекламная информация Заказчика в форме текстового объявления, баннера, графического или анимационного изображения, видеоматериалов, гиперссылки и прочего, размещаемая в Системе контекстной рекламы и/или Системе таргетированной рекламы.

1.1.4. **Контекстная реклама** – разновидность интернет-рекламы, при которой показ Рекламного объявления осуществляется при наличии установленного Системами контекстной рекламы соответствия тематики интернет-страницы, на которой показывается Рекламное объявление, и/или интересов интернет-пользователей, которым показывается Рекламное объявление, тематике Рекламного объявления, ключевым словам, параметрам выбранной аудитории, иным критериям.

1.1.5. **Системы контекстной рекламы** – сервисы, принадлежащие соответствующим компаниям (Google Ads, Яндекс.Директ, Яндекс.Маркет, Яндекс.Навигатор, Яндекс.Дзен, Яндекс.Взгляд, DV360 и иные), размещающие Рекламные объявления Заказчика и позволяющие осуществлять контроль за размещением Рекламных объявлений, Рекламными кампаниями и Бюджетами Рекламных кампаний.

1.1.6. **Таргетированная реклама** – разновидность интернет-рекламы, при которой показ Рекламного объявления осуществляется определенной целевой аудитории по заданному Заказчиком набору параметров.

1.1.7. **Системы таргетированной рекламы** – сервисы, принадлежащие соответствующим компаниям (ВКонтакте, Facebook, MyTarget, TikTok и иные), размещающие Рекламные объявления Заказчика и позволяющие осуществлять контроль за размещением Рекламных объявлений, Рекламными кампаниями и Бюджетами Рекламных кампаний.

1.1.8. **Система, Системы** – Системы контекстной рекламы и/или Системы таргетированной рекламы.

1.1.9. **Рекламная кампания** – комплекс действий, реализуемых Заказчиком или третьими лицами по поручения Заказчика с использованием Систем контекстной рекламы и/или Систем таргетированной рекламы.

1.1.10. **Бюджет аккаунта в Системе** – сумма денежных средств, используемая Заказчиком в рамках одной Рекламной кампании в Системах контекстной рекламы и/или Системах таргетированной рекламы.

1.1.11. **Рекламный кабинет** – учетная запись Заказчика в Системе контекстной рекламы и/или Системе таргетированной рекламы, созданная Исполнителем или третьими лицами, позволяющая Заказчику самостоятельно или с помощью третьих лиц осуществлять размещение Рекламных

объявлений, контроль за размещением Рекламных объявлений, знакомиться с данными статистики и иной информацией, а также контролировать состояние Бюджета аккаунта/аккаунтов в Системе.

1.1.12. **Валюта Рекламного кабинета** – валюта, в которой определяется стоимость размещения Рекламных объявлений и Рекламных кампаний в соответствующей Системе контекстной или таргетированной рекламы.

1.1.13. **Сервис** – программное обеспечение, располагающееся на Интернет-ресурсе Исполнителя, права на использование которого принадлежат Исполнителю, функционал которого предоставляет Заказчику посредством Сервисного кабинета осуществлять взаимодействие с Системами контекстной рекламы и/или Системами таргетированной рекламы, а также с Исполнителем, знакомиться с данными статистики и иной информацией.

1.1.14. **Сервисный кабинет** – учетная запись Заказчика в Сервисе, созданная Исполнителем на основании совершения Заказчиком конклюдентных действий на Интернет-ресурсе Исполнителя, позволяющая Заказчику посредством программного интерфейса Сервиса осуществлять взаимодействие с Системами контекстной рекламы и/или Системами таргетированной рекламы, а также с Исполнителем, знакомиться с данными статистики и иной информацией.

1.1.15. **Отчетный период** – промежуток времени, равный 1 (одному) календарному месяцу. Неполные первый, последний и иные неполные календарные месяцы в течение срока действия Договора рассматриваются как самостоятельные Отчетные периоды.

1.1.16. **Тарифы** – стоимость услуг Исполнителя, оказываемых по настоящему Договору, размещаемая Исполнителем на Интернет-ресурсе Исполнителя.

1.1.17. **Регулирующие документы Исполнителя** – правила пользования Сервисом, инструкции, любые иные документы, размещенные Исполнителем на Интернет-ресурсе Исполнителя, относительно использования Сервиса и иных, связанных с этим вопросов, обязательные для выполнения Заказчиком.

1.1.18. **Регулирующие документы Систем** – правила, инструкции и документы Систем контекстной рекламы и/или Систем таргетированной рекламы, размещаемые ими на собственных интернет-ресурсах.

1.1.19. **Электронная почта Исполнителя** – адрес/адреса электронной почты Исполнителя, указанные в разделе 14 Договора.

1.1.20. **Электронная почта Заказчика** – адрес электронной почты, указанный Заказчиком при заполнении регистрационных форм на Интернет-ресурсе Исполнителя, а также электронная почта ответственного работника для взаимодействия с Исполнителем (п.4.3.3. Договора).

1.2. При толковании вышеперечисленных терминов по тексту Договора, Стороны исходят из того, что слова относятся в одинаковой степени к терминам в единственном и множественном числе, употребляемом в зависимости от контекста, используются как с прописной, так и со строчной буквы.

1.3. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе Договора, в таком случае толкование таких терминов производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия толкования термина в тексте Договора Стороны руководствуются толкованием соответствующего термина, определенным действующим законодательством Республики Казахстан, а также толкованием, сложившимся в сети Интернет.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. В соответствии с условиями настоящего Договора Исполнитель принимает на себя обязательства оказать Заказчику услуги по обеспечению возможности размещения Рекламных объявлений Заказчиком и/или третьими лицами в Системах контекстной рекламы и/или Системах таргетированной рекламы и услуги по консультационной поддержке (далее – Услуги), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказываемые Услуги в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

2.2. В рамках настоящего Договора Исполнитель оказывает Услуги:

2.2.1. услуги по обеспечению возможности размещения Рекламных объявлений Заказчиком и/или третьими лицами в Системах контекстной рекламы и/или Системах таргетированной рекламы посредством предоставления доступа к Сервису, создания в случае необходимости Рекламного кабинета, обеспечения Бюджета аккаунта в Системе и/или Системах, необходимого для размещения Рекламных объявлений Заказчиком и/или третьими лицами в Системе (далее – услуги по обеспечению возможности размещения Рекламных объявлений). При этом конкретные услуги по обеспечению возможности размещения Рекламных объявлений, их объем, стоимость указываются в счете, выставляемом с помощью Сервиса на основании совершения Заказчиком на Интернет-ресурсе Исполнителя конклюдентных действий.

Начало оказания услуги по обеспечению возможности размещения Рекламных объявлений – поступление оплаты со стороны Заказчика в полном объеме на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного Исполнителем счета, при этом услуги по обеспечению возможности размещения Рекламных объявлений считаются оказанными с даты обеспечения Бюджета аккаунта в Системе;

2.2.2. услуги по оказанию консультационной поддержки относительно ведения Заказчиком Рекламной кампании, Рекламного кабинета, управления процессом размещения Рекламных объявлений, настроек Рекламной кампании (далее – консультационные услуги). Объем оказываемых консультационных услуг, срок их оказания соответствует определенному пакету консультационных услуг из числа размещенных на Интернет-ресурсе Исполнителя и указываются в счете, выставляемом с помощью Сервиса на основании совершения Заказчиком на Интернет-ресурсе Исполнителя конклюдентных действий по его выбору.

Начало оказания консультационных услуг – поступление оплаты со стороны Заказчика в полном объеме на расчетный счет Исполнителя на основании выставленного Исполнителем счета.

Консультационные услуги в рамках определенного пакета оказываются в течение указанного в пакете периода либо до момента использования лимита включенных в пакет минут оказания консультационных услуг в зависимости от того, какой момент наступит раньше. При этом Заказчик безоговорочно признает данные внутренней системы учета времени Исполнителя для целей учета времени на оказание консультационных услуг.

Если действие пакета консультационных услуг оканчивается в связи с истечением указанного в пакете периода, неиспользованные Заказчиком минуты оказания консультационных услуг, включенные в соответствующий пакет, не переносятся на последующие периоды.

2.3. Для заказа Услуг Заказчик проходит обязательную регистрацию в Сервисе и вводит запрашиваемые данные посредством выполнения определенной последовательности действий по заполнению специальных форм-шаблонов с целью предоставления информации, необходимой для заключения настоящего Договора и последующего оказания Услуг.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ПУБЛИЧНОГО ДОГОВОРА

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по возмездному оказанию Услуг в отношении лиц (Заказчиков), являющихся юридическими лицами резидентами Республики Казахстан или индивидуальными предпринимателями резидентами Республики Казахстан. В случае, если Заказчик не является юридическим лицом резидентом Республики Казахстан или индивидуальным предпринимателем резидентом Республики Казахстан, любые действия такого лица, направленные на акцепт условий настоящего Договора, не будут считаться надлежащим акцептом и не приводят к заключению настоящего Договора.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на Интернет-ресурсе Исполнителя по ссылке <https://pay.wunder-digital.kz/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованной неопределенному кругу лиц, являющихся юридическими лицами резидентами Республики Казахстан или индивидуальными предпринимателями резидентами Республики Казахстан, заключить настоящий Договор (п.5 ст.395 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок.

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.396 Гражданского Кодекса Республики Казахстан). Договор считается заключенным в день поступления оплаты Услуг на расчетный счет Исполнителя.

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказывать Заказчику Услуги в соответствии с Договором;

4.1.2. не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты заполнения Заказчиком регистрационной формы на Интернет-ресурсе Исполнителя путем внесения туда достаточных и полных данных провести, в случае необходимости, в самостоятельно определяемом объеме проверку внесенных Заказчиком данных, создать Заказчику Сервисный кабинет и предоставить Заказчику к нему доступ посредством

отправки на Электронную почту Заказчика сообщения, содержащего соответствующий логин и пароль;

4.1.3. не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты поступления оплаты Заказчика по соответствующему счету в соответствии с настоящим Договором создать Заказчику, в случае необходимости, Рекламный кабинет/Рекламные кабинеты в Системе/Системах, и предоставить к нему/ним доступ посредством отправки на Электронный адрес Заказчика сообщения, содержащего соответствующий логин и пароль, либо предоставить доступ иным способом согласно Регулирующим документам Систем. При этом указанный в настоящем пункте Договора срок может быть продлен Исполнителем в одностороннем порядке в случае, если по причинам, которые лежат на соответствующей Системе, либо по любым иным причинам, которые не лежат на стороне Исполнителя, Исполнитель не имеет возможность создать Рекламный кабинет/Рекламные кабинеты в соответствующей Системе в указанный срок.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. привлекать третьих лиц для оказания Услуг по Договору, при этом необходимость привлечения третьих лиц для оказания Услуг Исполнитель определяет самостоятельно;

4.2.2. временно приостановить оказание Заказчику Услуг по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию Услуг, на время устранения таких причин, в любое время с уведомлением Заказчика или без него, при этом Исполнитель не несет ответственность за любые изменения, приостановление или прекращение оказания Услуг;

4.2.3. не приступать или приостановить оказание Услуг, а также в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора и потребовать возмещения убытков в случаях, когда нарушение Заказчиком своих обязанностей по настоящему Договору препятствует его выполнению Исполнителем, в том числе при отсутствии в платежном документе Заказчика номера и даты счета Исполнителя до момента идентификации платежа Исполнителем, при просрочке оплаты Заказчиком Услуг по настоящему Договору;

4.2.4. для защиты целостности Интернет-ресурса Исполнителя в любое время по своему усмотрению блокировать доступ пользователей к Интернет-ресурсу Исполнителя с определенных IP-адресов;

4.2.5. вносить в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчика изменения в настоящий Договор, Регулирующие документы Исполнителя, Тарифы в порядке, предусмотренном настоящим Договором (раздел 12 Договора);

4.2.6. отказаться от оказания Услуг в случае, если Рекламные объявления, тематика Интернет-ресурса Заказчика не соответствуют Регулирующим документам Систем, если Регулирующими документами Систем не предусмотрено оказание конкретных услуг, а также в случае не прохождения модерации Систем;

4.2.7. в одностороннем порядке деактивировать Рекламный кабинет Заказчика в Системе в случае нарушения Заказчиком Регулирующих документов соответствующей Системы;

4.2.8. в одностороннем порядке прекратить оказание Услуг и (или) удалить Рекламный кабинет Заказчика в Системах таргетированной рекламы Facebook/Instagram в случае, если:

4.2.8.1. Заказчик не производил размещение Рекламных объявлений в течение 30 (тридцати) дней с момента создания Рекламного кабинета;

4.2.8.2. Заказчик не производил размещение Рекламных объявлений в течение 3 (трех) месяцев с момента полного израсходования средств в Системах таргетированной рекламы Facebook/Instagram в Рекламном кабинете;

4.2.8.3. Заказчик не пользовался услугами Системы таргетированной рекламы Facebook/Instagram в течении 3 (трех) месяцев с момента последней произведенной оплаты данных услуг;

4.2.9. без согласования с Заказчиком дорабатывать Сервис, обновлять функционал Сервиса и Интернет-ресурса Исполнителя;

4.2.10. в случае возникновения задолженности за оказанные Исполнителем услуги в рамках оказания услуг Исполнителем по другим заключенным с Заказчиком договорам, просрочка по которым составила более 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения обязательства по оплате, Исполнитель вправе удержать стоимость задолженности из суммы предоплаты, полученной от Заказчика по настоящему Договору;

4.2.11. использовать наименование, товарные знаки (знаки обслуживания), эмблемы и иную символику Заказчика, ссылку на сайт Заказчика, в рекламных и маркетинговых целях.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. своевременно и в порядке, предусмотренном настоящим Договором, оплатить Услуги и принимать Услуги;

4.3.2. предоставить Исполнителю достаточные и достоверные сведения, необходимые для надлежащего оказания Услуг;

4.3.3. назначить ответственного работника для взаимодействия с Исполнителем (далее – ответственное лицо) и предоставить его контактные данные Исполнителю не позднее 2 (двух) рабочих дней с даты заключения Договора, а, в случае замены такого ответственного лица, незамедлительно, но в любом случае не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня такой замены, проинформировать об этом Исполнителя и предоставить контактные данные нового ответственного лица в письменной форме либо путем направления уведомления на Электронную почту Исполнителя. Переписка ответственных лиц посредством электронной связи имеет силу при согласовании и утверждении на всех этапах оказания Услуг;

4.3.4. самостоятельно контролировать Бюджет аккаунта в Системе/Системах, остаток денежных средств в аккаунте Системы/Систем, Рекламном кабинете и знакомиться со статистикой Рекламного кабинета. Заказчик ознакомлен и согласен с тем, что Исполнитель не информирует Заказчика об остатке и окончании денежных средств в аккаунте в Системе/Системах, Рекламном кабинете. В случае если в Рекламном кабинете Заказчика бюджет, использованный Заказчиком в Системе, превысит сумму осуществленной им предоплаты, независимо от причин такого превышения, Заказчик обязуется незамедлительно прекратить размещение Рекламных объявлений в Системе и не позднее 3 (трех) календарных дней с момента такого превышения уведомить об этом Исполнителя. Заказчик обязуется оплатить Исполнителю стоимость Услуг, превышающую сумму осуществленной Заказчиком предоплаты, которая определяется на основании формируемых Системой/Системами данных, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента поступления соответствующего требования Исполнителя. В случае, если Валюта Рекламного кабинета соответствующий Системы отличается от казахстанского тенге, Заказчик производит оплату Услуг Исполнителя, превышающую сумму осуществленной Заказчиком предоплаты, с применением к стоимости Услуг коэффициента индексации (Заказчик умножает оплачиваемую стоимость Услуг, превышающую сумму осуществленной Заказчиком предоплаты, указанную в требовании Исполнителя, на коэффициент индексации), который рассчитывается как отношение курса тенге, установленного Национальным банком Республики Казахстан к Валюте Рекламного кабинета соответствующий Системы на день совершения Заказчиком платежа, к курсу тенге, установленного Национальным банком Республики Казахстан к Валюте Рекламного кабинета соответствующий Системы на дату составления требования Исполнителя либо иную дату, указанную в требовании Исполнителя;

4.3.5. предоставлять в течение 2 (двух) календарных дней со дня предъявления требования Исполнителя свидетельства, лицензии, сертификаты и иные документы, подтверждающие соблюдение законодательства Республики Казахстан или требуемые в соответствии с применимым законодательством или Регулирующими документами Систем. В случае невыполнения данного условия Исполнитель вправе в случае применения к нему штрафных санкций взыскать с Заказчика все убытки;

4.3.6. при размещении Рекламных объявлений соблюдать требования, установленные законодательством Республики Казахстан, применимым законодательством и Регулирующими документами Систем. Если при размещении Заказчиком Рекламных объявлений будет выявлено, что их размещением нарушаются или могут быть нарушены права третьих лиц, действующее законодательство Республики Казахстан или применимое законодательство, Исполнитель вправе незамедлительно приостановить оказание Услуг по Договору до момента устранения нарушений;

4.3.7. самостоятельно или с помощью привлекаемых Заказчиком третьих лиц осуществлять размещение и сопровождение размещения Рекламных объявлений и управление процессом размещения Рекламных объявлений. Заказчик несет ответственность за настройки Рекламной кампании и за содержание Рекламных объявлений;

4.3.8. в случае, если у Заказчика уже существует Рекламный кабинет в Google Ads, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента оплаты Услуг Исполнителя предоставить Исполнителю ID Рекламного кабинета, а также подтвердить запрос Исполнителя и сделать Исполнителя владельцем аккаунта;

4.3.9. в случае оказания услуг по обеспечению возможности размещения Рекламных объявлений в Системе DV360 (Display & Video 360) до начала оказания услуг Исполнителем получить сертификат по DV360 и предоставить скан-версию Исполнителю, что является обязательным условием для оказания услуг по обеспечению возможности размещения Рекламных объявлений в Системе DV360.

До предоставления Заказчиком скан-версии сертификата Исполнитель не оказывает услуги по обеспечению возможности размещения Рекламных объявлений в Системе DV360;

4.3.10. обеспечивать сохранность и неразглашение конфиденциальной информации, полученной от Исполнителя или ставшей известной Заказчику в связи с исполнением Договора, включая логин и пароль, предоставленные для доступа к Рекламному кабинету и/или Сервисному кабинету. В случае если Заказчик предоставит доступ к Рекламному кабинету и/или Сервисному кабинету третьим лицам, Заказчик несет полную ответственность за действия таких третьих лиц как за свои собственные;

4.3.11. случае отклонения Рекламных объявлений или ином отказе в размещении Рекламных объявлений самостоятельно обращаться в техническую поддержку Систем. При этом, в случае оказания Исполнителем консультационных услуг в рамках выбранного пакета услуг, Заказчик может обратиться к Исполнителю за оказанием соответствующих консультационных услуг;

4.3.12. осуществлять обработку персональных данных, которые могут быть получены/переданы Заказчиком, в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите», иным законодательством Республики Казахстан, а также гарантировать конфиденциальность и сохранность полученных данных, законность такой обработки, принимать все установленные законодательством правовые, организационные и технические меры по защите полученных персональных данных;

4.3.13. получить от своих работников необходимые согласия на обработку и использование их персональных данных в целях оказания Исполнителем Услуг, а также на обработку персональных данных работников для осуществления коммуникаций, связанных с заключением, исполнением, изменением и расторжением настоящего Договора. Заказчик обязуется информировать Исполнителя о получении таких согласий или об их отзыве работниками. При получении претензий или запроса уполномоченных государственных органов Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязан представить документальное подтверждение соблюдения вышеуказанного обязательства. При непредъявлении такого подтверждения Заказчиком Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в одностороннем внесудебном порядке, а Заказчик обязан возместить Исполнителю причиненные убытки;

4.3.14. не переименовывать Рекламный кабинет, созданный Исполнителем в Системе, к которому Заказчику предоставлен доступ, а также не совершать каких-либо иных действий, препятствующих Исполнителю идентифицировать Рекламный кабинет Заказчика;

4.3.15. предоставлять Исполнителю по его запросу информацию, необходимую для исполнения требований законодательства Республики Казахстан либо иного применимого законодательства в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения соответствующего запроса от Исполнителя, а в случае изменения переданной информации Заказчик в течение 1 (одного) рабочего дня с момента ее изменения уведомляет Исполнителя о таких изменениях и предоставляет измененную информацию. Заказчик самостоятельно несет риски предоставления недостоверной, неполной и неактуальной информации либо непредоставления информации в указанный в настоящем пункте Договора срок и обязуется возместить Исполнителю все убытки, вызванные этим.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг;

4.4.2. проверять ход и качество оказания Услуг Исполнителем, давать ему дополнительные уточняющие указания по оказанию Услуг.

5. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ, ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ

5.1. Заказчик обязуется оплачивать Услуги Исполнителя в порядке, определенном в настоящем Договоре.

5.2. Стоимость Услуг указывается в счете, являющимся неотъемлемой частью Договора, выставляемом Заказчику для оплаты с помощью Сервиса на основании заявки Заказчика путем совершения им на Интернет-ресурсе Исполнителя конклюдентных действий. Счет может направляться Исполнителем Заказчику посредством электронной почты, Сервиса или иным способом. При оплате счета стоимость Услуг считается согласованной Сторонами. Стоимость Услуг включает НДС по ставке 12%.

Стоимость услуг по обеспечению возможности размещения Рекламных объявлений определяется на основании формируемых Системами данных. В случае, если Валюта Рекламного кабинета соответствующий Системы отличается от казахстанского тенге, при обеспечении Бюджета аккаунта в Системе курс соответствующей Валюты Рекламного кабинета Исполнитель определяет в одностороннем порядке.

Стоимость консультационных услуг определяется исходя из стоимости соответствующего пакета консультационных услуг из числа указанных на Интернет-ресурсе Исполнителя в соответствии с действующими на момент выставления счета Тарифами.

5.3. Заказчик оплачивает Услуги Исполнителя на основании счета в порядке 100 % предварительной оплаты общей стоимости Услуг, указанной в счете, в течение 2 (двух) рабочих дней с даты выставления счета. Счет действителен в течение указанного в нем срока.

5.4. Заказчик осуществляют оплату заказанных Услуг в казахстанских тенге посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя, согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном счете. При оплате Заказчик в платежном документе на перечисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя обязуется указывать номер и дату счета Исполнителя. Без указания данной информации Исполнитель может приступать к исполнению своих обязательств по Договору лишь с момента идентификации платежа Заказчика Исполнителем. Оплата заказанных Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг (посредством выставления счета) не допускается.

5.5. Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Все необходимые к уплате комиссии банка при перечислении денежных средств производятся за счет Заказчика.

5.6. Услуги предоставляются Заказчику в объеме, соответствующем сумме произведенной им предоплаты. Исполнитель оставляет за собой право немедленно приостановить оказание Услуг и/или расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке в случае, если стоимость Услуг, оказанных Исполнителем по Договору, стала равной или превысила сумму, перечисленную Заказчиком на расчетный счет Исполнителя в качестве предоплаты.

В случаях, когда Исполнитель, по своему усмотрению, начал/продолжил оказание Услуг Заказчику несмотря на непредоставление Заказчиком обусловленного настоящим Договором исполнения своего обязательства по оплате Услуг, Заказчик обязан произвести оплату Услуг не позднее 3 (трех) календарных дней с момента начала оказания Услуг Исполнителем.

5.7. Предоплата, предусмотренная настоящим Договором, займом (статья 715 Гражданского кодекса Республики Казахстан) не является.

5.8. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается Актом выполненных работ (оказанных услуг), оформленном по форме, установленной действующим законодательством Республики Казахстан (далее – Акт).

Акты в отношении услуг, указанных в п.2.2.2. Договора, выставляются на сумму, пропорциональную количеству минут оказания консультационных услуг в Отчетном периоде, если период оказания консультационных услуг в рамках выбранного пакета составляет более Отчетного периода, а по окончании оказания услуг в рамках определенного пакета – на оставшуюся сумму.

5.9. Заказчик обязуется рассмотреть Акт и представить Исполнителю подписанный со своей стороны экземпляр Акта не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента его получения либо представить в этот же срок Исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания Акта.

В случае немотивированного отказа или уклонения Заказчика от подписания Акта в течение установленного в настоящем пункте Договора срока, при не поступлении в указанный срок подписанного экземпляра Акта или мотивированного отказа от его подписания, Акт считается подписанным Заказчиком, а услуги – оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком. Акт, в частности, считается надлежащим образом полученным Заказчиком, в случае если он был направлен Исполнителем заказным письмом на адрес Заказчика (в том числе, если письмо было возвращено Исполнителю с отметками почты «за выездом», «за невостремлением», «за отказом»), а также Акт считается надлежащим образом полученным Заказчиком при направлении его на Электронную почту Заказчика.

Стороны пришли к соглашению, что Исполнитель, действуя по своему усмотрению, может составить Акт в форме электронного документа с подписанием его с помощью электронной подписи (далее – ЭЦП) и направить Заказчику с использованием ИС ЭЦФ (Информационная система электронных счетов-фактур) либо иного сервиса электронного документооборота (далее – система ЭДО). В таком случае Заказчик обязан подписать Акт в электронном виде ЭЦП в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня направления Акта Исполнителем либо представить Исполнителю мотивированный отказ от его подписания в этот же срок с использованием системы ЭДО. В случае не подписания Заказчиком в указанный срок ЭЦП Акта и не получения Исполнителем мотивированного отказа от его подписания с использованием системы ЭДО, Акт считается принятым Заказчиком, Услуги оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком, а также это

рассматриваться как полное и безоговорочное согласие Заказчика с тем, что Услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

6. ГАРАНТИИ И ЗАВЕРЕНИЯ СТОРОН

6.1. Заказчик заключает Договор добровольно, при этом Заказчик подтверждает, что (а) полностью ознакомился с условиями Договора и Регулирующих документов Исполнителя, (б) полностью понимает предмет и иные условия Договора и Регулирующих документов Исполнителя, (в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора. В случае изменения Договора, Регулирующих документов Исполнителя, Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться с их содержанием.

6.2. Заказчик, заключая настоящий Договор, подтверждает, что он ознакомился с Регулирующими документами Систем, в которых Заказчик планирует размещать Рекламные объявления. При этом Заказчик подтверждает, что он понимает и соглашается с тем, что Системы самостоятельны в принятии и изменении любых внутренних правил, инструкций и документов, в том числе затрудняющих либо делающих невозможным размещение Рекламных объявлений в соответствующих Системах, риски чего Заказчик несет самостоятельно, а также Заказчик понимает, что это находится за пределами сферы влияния Исполнителя, и что Исполнитель в связи с этим никакой ответственности не несет.

6.3. Соглашаясь с условиями и принимая условия настоящего Договора, Заказчик заверяет Исполнителя и гарантирует, что:

6.3.1. при заполнении регистрационных форм на Интернет-ресурсе Исполнителя указал достоверные, полные и точные данные;

6.3.2. обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора;

6.3.3. обладает достаточными полномочиями по отношению к компаниям, интернет-ресурсам и иным объектам, информация о которых обрабатывается, размещается, изменяется в рамках оказания Услуг;

6.3.4. воспроизведение и показ Рекламных объявлений, содержание и форма Рекламных объявлений, использование ключевых слов/словосочетаний не нарушают и не влекут за собой нарушение применимого к показу рекламы законодательства и/или Регулирующих документов Систем;

6.3.5. обладает всеми необходимыми правами на произведения, входящие в состав Рекламных объявлений, и что Рекламные объявления не противоречат законодательству Республики Казахстан, применимому законодательству, не нарушают прав и законных интересов третьих лиц (личных, имущественных, авторских), не наносят ущерба их чести и достоинству;

6.3.6. Рекламные объявления не обременены правами третьих лиц и с авторами (исполнителями) произведений, входящих в состав Рекламных объявлений, заключены соответствующие договоры.

6.4. Исполнитель не гарантирует отсутствие технических, программных и/или человеческих ошибок и сбоев при оказании Услуг, в том числе в отношении работы Интернет-ресурса Исполнителя, Сервиса. Исполнитель также не гарантирует соответствие коммерческих и иных целей и ожиданий Заказчика результатам оказания Услуг (включая, но не ограничиваясь, ожиданий по количеству кликов, показов, конверсий, привлечения клиентов).

6.5. Заказчик, заключая настоящий Договор, подтверждает, что ему известны важнейшие функциональные свойства Сервиса и Систем. Заказчик несет риск несоответствия Сервиса и Систем его желаниям и потребностям. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо убытки, ущерб, независимо от причин его возникновения, возникшие вследствие использования или невозможности использования Сервиса и Систем.

6.6. Заказчик, заключая настоящий Договор, подтверждает, что он ознакомился и соглашается с тем, что Исполнитель может просматривать, использовать, сохранять и/или раскрывать информацию в Сервисном кабинете и/или Рекламном кабинете, если этого требует применимое законодательство или если Исполнитель добросовестно предполагает, что такой просмотр, использование, раскрытие или сохранение является обоснованно необходимым для: (а) выполнения судебного решения или запроса правоохранительных органов; (б) обеспечения данных условий Договора, включая расследование любого возможного их нарушения; (в) обнаружения, предотвращения или иного реагирования на угрозы безопасности, мошенничество или технические неполадки; а также (г) защиты прав, собственности или безопасности Исполнителя, как того требует или предусматривает применимое законодательство.

6.7. Заказчик, заключая настоящий Договор, подтверждает, что он ознакомился с тем, что Системы имеют право заблокировать или деактивировать Рекламный кабинет Заказчика в случае нарушения Заказчиком условий и требований Регулирующих документов Систем, действуя по собственному усмотрению.

6.8. Заказчик, заключая настоящий Договор, подтверждает, что он ознакомился с тем, что Системы таргетированной рекламы Facebook/Instagram вправе в одностороннем порядке прекратить размещение Рекламных объявлений и (или) удалить Рекламный кабинет Заказчика в данных Системах в случае, если:

6.8.1. Заказчик не производил размещение Рекламных объявлений в течение 30 (тридцати) дней с момента создания Рекламного кабинета;

6.8.2. Заказчик не производил размещение Рекламных объявлений в течение 3 (трех) месяцев с момента полного израсходования средств в Системах таргетированной рекламы Facebook/Instagram в Рекламном кабинете;

6.8.3. Заказчик не пользовался услугами Систем таргетированной рекламы Facebook/Instagram в течении 3 (трех) месяцев с момента последней произведенной оплаты данных услуг.

6.9. Заказчик соглашается, что в целях оказания Услуг, в том числе для определения стоимости Услуг, используются данные статистики Систем, Сервиса, внутренней системы учета времени Исполнителя (Заказчик безоговорочно признает данные такой внутренней системы учета времени, в частности, для целей учета времени на оказание консультационных услуг).

6.10. Заказчик подтверждает, что факт использования Заказчиком определенной суммы Бюджета аккаунта на размещение Рекламных объявлений в Системе является надлежащим подтверждением осуществления заказа у Исполнителя Услуг в данном объеме.

6.11. Заказчик ознакомлен с тем, что в случае введения Системами дополнительных комиссий за показ Рекламных объявлений, связанных, но не ограничиваясь, с введением комиссионного сбора за показ Рекламных объявлений на определенной территории из-за локального изменения законодательства, иных комиссий за показ Рекламных объявлений, в том числе связанных с персональными настройками в Рекламных кабинетах Заказчика, которые находятся вне зоны влияния и компетенции Исполнителя, данные расходы будут включены в стоимость размещения Рекламных объявлений в соответствующих Системах и удерживаться из Бюджета либо удерживаться из стоимости размещения Рекламных объявлений при последующем платеже.

6.12. Заказчик, заключая настоящий Договор, подтверждает, что у него имеются согласия работников (иных представителей Заказчика, третьих лиц, привлеченных Заказчиком) на обработку персональных данных (фамилия, имя, отчество (при наличии), должность, адрес электронной почты и контактные телефоны), включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе, передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение), в том числе, автоматизированную, в целях заключения и исполнения настоящего Договора. Исполнитель обрабатывает предоставленные Заказчиком персональные данные на основании настоящего Договора. Исполнитель соблюдает требования законодательства Республики Казахстан в отношении персональных данных лиц, указанных в настоящем Договоре, и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам и третьим лицам, которым эта информация необходима для выполнения условий Договора, обеспечивая соблюдение ими конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

6.13. Заверения и гарантии Заказчика, изложенные в настоящем Договоре, являются заверениями об обстоятельствах, имеющими существенное значение для Исполнителя. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель полагается на такие заверения и гарантии при заключении и исполнении Договора. В случае недостоверности заверений и гарантий Заказчик обязуется возместить Исполнителю убытки, возникшие в результате такой недостоверности, в полном объеме, включая суммы возмещения убытков, компенсаций, штрафов и иных выплат третьим лицам, судебные издержки, а также сумм уплаченных Исполнителем штрафов на основании решений соответствующих компетентных органов в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования Исполнителя.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

7.1. Стороны несут ответственность друг перед другом за невыполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

7.2. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые действия, предпринятые им в процессе использования сети Интернет, Сервиса, Систем или Услуг, а также за последствия таких действий.

7.3. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен суммой оплаченных Заказчиком Услуг, неисполнение либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

7.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в случае, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение связаны:

7.4.1. с заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-технических средств Исполнителя, Интернет-ресурса, Сервиса и/или программно-технических средств, интернет-ресурсов третьих лиц, задействованных в оказании Услуг;

7.4.2. с действием или бездействием третьих лиц либо неработоспособностью телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, либо авариями (сбоями в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящимися за пределами собственных ресурсов Исполнителя, либо на функционирование которых Исполнитель не имеет возможности оказывать влияние;

7.4.3. с наличием ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемом Заказчиком;

7.4.4. с несоблюдением Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, или несанкционированным доступом третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Заказчика.

7.5. Исполнитель не несет ответственности по Договору:

7.5.1. за какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Заказчика и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность причинения таких убытков в конкретной ситуации или нет;

7.5.2. за содержание Рекламных объявлений Заказчика, информации, размещенной Заказчиком в сети Интернет, включая Интернет-ресурс Заказчика;

7.5.3. за действия Систем, повлекшие невозможность оказания Услуг по настоящему Договору и размещения Рекламных объявлений, включая, но не ограничиваясь, технические неполадки, блокировку Рекламного кабинета, непрохождение Рекламными объявлениями модерации Систем и т.д.;

7.5.4. в случае неправомерного доступа к Сервисному кабинету и/или Рекламному кабинету Заказчика лицом или лицами, не являющимися Сторонами по настоящему Договору, если такое деяние повлекло уничтожение, блокирование, модификацию, копирование информации.

7.6. Заказчик несет полную ответственность за достоверность, полноту и точность информации, предоставленной Исполнителю, а также информации, указанной при заполнении регистрационных форм на Интернет-ресурсе Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет риски указания недостоверной, неполной и неактуальной информации и обязуется возместить Исполнителю все убытки, вызванные этим. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации, Исполнитель не несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуг по настоящему Договору.

7.7. Стороны понимают и соглашаются с тем, что операции, осуществляемые через Интернет, могут быть подвержены приостановлению, отключению, задержкам или ошибкам. Исполнитель не несет никакой ответственности за недостаточную точность или несвоевременное направление любого сообщения, отправленного или совершенного посредством сети Интернет, в результате или в связи с любыми неисправностями в средствах связи, которые Исполнитель не может контролировать.

7.8. Заказчик самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль) для Рекламного кабинета и/либо Сервисного кабинета. Все действия, осуществленные с использованием логина и пароля Заказчика, считаются осуществленными Заказчиком. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логина и пароля Заказчика.

7.9. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за содержание своих Рекламных объявлений и соблюдение требований, установленных законодательством Республики Казахстан, применимым законодательством и Регулирующими документами Систем, а также за возможные нарушения законодательства в сфере интеллектуальной собственности, и, в случае предъявления Исполнителю претензий третьих лиц, связанных с содержанием Рекламных объявлений, Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать такие претензии.

7.10. Заказчик самостоятельно несет ответственность за управление Рекламной кампанией, Сервисным кабинетом и Рекламным кабинетом, результат Рекламной кампании. Заказчик не вправе

предъявлять какие-либо претензии к Исполнителю в случае недостижения запланированных показателей, размещение Рекламных объявлений Системами.

7.11. В случае размещения Рекламных объявлений, противоречащих законодательству Республики Казахстан, иному применимому законодательству, Регулирующим документам Систем, Заказчик возмещает Исполнителю любые убытки, понесенные Исполнителем, а также обязуется оплатить штраф в размере 30 (тридцати) месячных расчетных показателей (размер месячного расчетного показателя определяется на день оплаты в соответствии с законодательством Республики Казахстан) помимо убытков, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя.

7.12. В случае блокировки Рекламного кабинета Заказчика Системой в связи с допущенными Заказчиком нарушениями, в том числе в связи с нарушением Регулирующих документов Системы, Заказчик обязуется уплатить Исполнителю штраф в размере 5 (пяти) процентов от общей суммы услуг по обеспечению возможности размещения рекламных объявлений в Системе за 12 (двенадцать) месяцев, предшествующих блокировке Рекламного кабинета, но не менее 30 (тридцати) месячных расчетных показателей (размер месячного расчетного показателя определяется на день оплаты в соответствии с законодательством Республики Казахстан), в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя. Исполнитель вправе удержать указанную сумму из авансового платежа Заказчика.

7.13. В случае переименования Заказчиком Рекламного кабинета, созданного Исполнителем в Системе, к которому Заказчику предоставлен доступ, а также совершения каких-либо иных действий, препятствующих Исполнителю идентифицировать Рекламный кабинет Заказчика, Заказчик обязуется оплатить штраф в размере 30 (тридцати) месячных расчетных показателей (размер месячного расчетного показателя определяется на день оплаты в соответствии с законодательством Республики Казахстан) помимо убытков, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Исполнителя.

7.14. Заказчик соглашается и самостоятельно несет риски того, что в случае блокировки Рекламного кабинета Заказчика Системами в связи с допущенными Заказчиком нарушениями сумма неизрасходованных средств на данном Рекламном кабинете может блокироваться и не подлежать возврату Системами, при этом Услуги Исполнителя по настоящему Договору признаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом, а такая блокировка Рекламного кабинета и/или средств не может являться основанием для предъявления Исполнителю каких-либо требований либо претензий.

8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

8.1. Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую известной Сторонам в процессе исполнения обязательств по настоящему Договору, использовать её только и исключительно в целях, для которых она была первоначально передана, и обеспечить соблюдение всех необходимых мер по предотвращению ее случайного или преднамеренного разглашения. Конфиденциальной считается информация, переданная одной Стороной другой Стороне в целях исполнения обязательств по настоящему Договору, любая техническая, финансовая, коммерческая и иная информация, связанная с настоящим Договором, если только такая информация прямо не предназначена для передачи третьим лицам в силу положений законодательства Республики Казахстан либо иного применимого законодательства либо настоящего Договора либо является на момент передачи публичной.

8.2. Не считается разглашением конфиденциальной информации предоставление такой информации государственным органам (службам и учреждениям) и их должностным лицам, которым такая информация по роду их деятельности должна быть предоставлена в соответствии с законодательством Республики Казахстан либо иного применимого законодательства.

8.3. Не считается разглашением конфиденциальной информации предоставление такой информации организациям, осуществляющим на профессиональной основе юридическое, бухгалтерское, аудиторское или иное подобное сопровождение Сторон, а также предоставление такой информации Исполнителем третьим лицам, привлекаемым им для исполнения обязательств по настоящему Договору, в той части, в которой это необходимо для исполнения обязательств по настоящему Договору.

8.4. За понесенные убытки от разглашения конфиденциальной информации Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8.5. Обязанность по неразглашению конфиденциальной информации сохраняет свою силу и после истечения срока действия настоящего Договора в течение трех лет.

9. НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА (ФОРС-МАЖОР)

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, перебои в электропитании, глобальные перебои в работе казахских и/или международных сегментов сети Интернет, сбои систем маршрутизации, сбои в распределенной системе доменных имен, сбои, вызванные хакерскими и DOS-атаками, а также иными противоправными действиями третьих лиц, пандемия, эпидемия, чрезвычайная ситуация в сфере здравоохранения или ограничительные действия власти, правительственные постановления, распоряжения государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после заключения настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь вышеуказанным.

9.3. Факт наступления таких обстоятельств и их продолжительность должны быть подтверждены документом, выданным Торгово-промышленной палатой или иным компетентным органом. Такое документальное подтверждение не требуется, если данные обстоятельства фактически являются и признаются обеими Сторонами общеизвестными.

9.4. При наступлении обстоятельств, указанных в пунктах 9.1.-9.2. настоящего Договора, каждая Сторона должна без промедления (в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты наступления обстоятельств) известить о них другую Сторону.

9.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней.

9.6. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в пункте 9.5. настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

10. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

10.1. Стороны договариваются, что признают возможным для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору обмен документами и сообщениями посредством использования Электронной почты Заказчика и Электронной почты Исполнителя, Сервиса, иных каналов связи, о которых Стороны договорились.

10.2. Стороны признают юридическую силу документов (в том числе Актов) и сообщений, формируемых в виде электронного документа, подписанного Сторонами с применением ЭЦП, размещенных посредством системы ЭДО. Заказчик соглашается с тем, что любые сообщения, уведомления и документы, составленные Исполнителем в виде электронного документа, подписанного с применением ЭЦП, направленные посредством системы ЭДО считаются полученными Заказчиком в день их размещения в системе ЭДО.

10.3. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текстов документов, полученных с использованием Электронной почты Заказчика и Электронной почты Исполнителя, либо иным каналам связи, о которых Стороны договорились, либо электронной почты ответственного лица, назначенного Заказчиком, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе, или электронными документами, за исключением случаев, когда оформление документов на бумажном носителе или электронных документов является обязательным в силу требований настоящего Договора либо законодательства Республики Казахстан (в частности, но не ограничиваясь, Акт, мотивированный отказ от подписания Акта, претензия, ответ на претензию, уведомление о расторжении настоящего Договора).

При этом, в случае, если оформление документов на бумажном носителе или электронных документов является обязательным в силу требований настоящего Договора либо законодательства Республики Казахстан документы, отправленные по электронной почте, с помощью Сервиса либо иным каналам связи, имеют юридическую силу с обязательным предоставлением в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента их отправки оригиналов документов в простой письменной форме на бумажном носителе либо электронных документов с использованием системы ЭДО.

10.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, направленные на Электронный адрес Заказчика и Электронный адрес Исполнителя считаются доставленными адресату в надлежащей форме на следующий рабочий день после их отправки. Стороны обязаны своевременно проверять корреспонденцию, поступающую на их адреса электронной почты. Все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий вследствие несоблюдения данного требования, несет Сторона, допустившая такое нарушение.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров и обмена претензиями. Сторона, которая полагает, что ее права по Договору нарушены, обязана предъявить претензию второй Стороне. Сторона настоящего Договора, получившая претензию, должна письменно сообщить о результатах ее рассмотрения в течение 10 (десяти) рабочих дней от даты получения претензии.

11.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном пунктом 11.1. настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в Специализированном межрайонном экономическом Суде города Алматы (Республика Казахстан) в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Применимое право – право Республики Казахстан.

11.3. Доказательствами в суде могут являться факсимильные копии и распечатки электронных писем, если переписка осуществлялась с Электронного адреса Заказчика и/или Электронного адреса Исполнителя, данные статистики, отраженные в Рекламном кабинете и Сервисном кабинете, а также переписка Сторон посредством Сервиса, в Сервисном кабинете.

12. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ДОГОВОР. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

12.1. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора, Регулирующих документов Исполнителя, Тарифы, вводить новые условия или приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они могут производиться. Если Заказчик продолжает исполнять настоящий Договор после таких изменений, это означает его согласие с ними.

12.2. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на сайте по адресу, указанному в пункте 3.2. настоящего Договора.

12.3. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением Тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (пункт 4 статьи 151 Гражданского кодекса Республики Казахстан).

12.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон либо в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, либо по инициативе одной из Сторон в одностороннем внесудебном порядке в случае письменного уведомления другой Стороны в письменной форме в срок не менее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептирования Заказчиком и действует до исполнения своих обязательств Сторонами.

13.2. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по месту нахождения Исполнителя.

13.3. При изменении адреса (в т.ч. электронного), телефонных номеров, иных средств коммуникаций, банковских реквизитов, Заказчик обязуется известить Исполнителя о таких изменениях в течение 5 (пяти) рабочих дней путем представления официального письма либо по электронной почте, указанной в настоящем Договоре. В противном случае сообщения, переданные по известному последнему адресу или телефону, считаются переданными надлежащим образом.

13.4. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным или будет исключено из настоящего Договора, это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохранят юридическую силу и являются обязательными для исполнения всеми Сторонами.

13.5. Акцептом настоящего Договора Заказчик выражает свое согласие на получение рекламных и информационных рассылок от Исполнителя.

13.6. Под рабочими днями в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

13.5. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

14. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

14.1. Стороны соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при заполнении регистрационных форм на Интернет-ресурсе Исполнителя.

14.2. Реквизиты Исполнителя:

ТОО «Wunder Digital (Вундер Диджитал)»

БИН 170440020478

адрес местонахождения: 050059, Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-фараби, дом 17, н.п. 805

почтовый адрес: 050059, Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-фараби, дом 17, офис 1604

АО «Банк ЦентрКредит»

KZ ИИК: KZ948562203117183692

SWIFT/BIC: KCJBKZKX

e-mail: info@wunder-digital.kz